

CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE LA BASE CRETEIL



La Base Créteil – SAS
1 rue Le Corbusier – 94000 CRETEIL
RCS Paris n° Siren 942 390 535
N°TVA FR14942390535

La Base Créteil SAS est spécialisée dans l'exploitation d'un complexe de loisirs immersifs réunissant plusieurs activités autour de l'escape game praticables à partir de l'âge de 8 ans.

Les présentes conditions générales de vente (ci-après « CGV ») régissent les relations contractuelles au sein de La Base Créteil et s'appliquent à toutes réservations électroniques, téléphoniques ou physiques passées par des particuliers agissants, à titre personnel ou professionnel, en qualité de Clients auprès de La Base Créteil, soit directement sur son site Internet accessible à l'adresse suivante : <https://www.labase-creteil.fr> , soit par courriel à contact@labase-creteil.fr , soit dans les locaux physiques d'exploitation.

Ces CGV sont disponibles à tout moment et systématiquement portées à la connaissance de chaque Client. Les présentes CGV sont susceptibles d'être modifiées à tout moment par La Base Créteil. Il appartient au Client de les consulter et de les accepter formellement.

Le Client reconnaît avoir eu communication en amont de tout achat, d'une manière lisible et compréhensible, des présentes CGV et de l'ensemble des informations précontractuelles listées aux articles L. 111-1 et L. 111-2 du Code de la consommation, notamment : caractéristiques essentielles des prestations achetées sur le site <https://www.labase-creteil.fr> , prix de ces prestations, date et délai de livraison, adresse et coordonnées du professionnel.

Les CGV applicables sont celles figurant sur le site internet au jour de la réservation du Client. Toute réservation passée auprès de La Base Créteil implique l'acceptation entière, sans réserve et sans condition, des CGV en vigueur au jour de ladite commande

Le site internet est conforme à la législation française et, en aucun cas, La Base Créteil ne donne de garantie de légalité à une autre législation qui serait applicable dès lors que l'accès au site internet serait fait à partir d'un territoire ou d'un pays autre que la France.

Article 1 - Prix

Les prix pratiqués par La Base Créteil sont librement accessibles sur le site internet (<https://www.labase-creteil.fr>) et sont également présents à l'accueil physique de La Base Créteil. Ils sont exprimés en euros(€), toutes taxes comprises (TTC). La Base Créteil se réserve le droit de modifier ses tarifs à tout moment. Tout client paiera le montant relatif au tarif en vigueur au moment de sa réservation.

Article 2 - Réservation - Paiement

La réservation sur le site internet (<https://www.labase-creteil.fr>) est possible pour toutes les activités suivantes : Action Game, Escape Game, Karaoké et Quiz Boxing.

Quel que soit le canal de réservation disponible (internet ou accueil physique), le paiement peut soit être effectué avec un acompte ou se faire en totalité dès la réservation de l'activité.

Toute réalisation d'une activité de loisirs est soumise à sa réservation et à son paiement intégral préalable. En cas de réservation préalable de l'activité, le paiement de l'activité devra être réalisé au plus tard le jour de l'activité et avant l'accès à cette dernière.

L'accessibilité aux activités selon l'âge et la taille se fait selon les conditions prévues sur la plaquette de prix accessible librement à l'accueil des locaux de La Base Créteil ou sur son site internet. Par exemple, l'activité Action Game est disponible à partir de 8 ans. Les enfants âgés entre 8 et 11 ans devront y être accompagnés d'une personne âgée de plus de 12 ans selon les conditions de l'activité.

La réservation n'est ferme et définitive qu'à l'issue du processus de paiement. Dans certains cas exceptionnels, le personnel de La Base Créteil peut effectuer la réservation pour le compte du Client par téléphone au 01.86.04.13.71. Dans ce cas, le Client accepte sans aucune réserve que ce type de réservation n'entraîne aucune responsabilité de la part de La Base Créteil ou de son personnel, le personnel n'agissant alors qu'en tant qu'opérateur de saisie selon les instructions données par le Client. Le Client renonce donc à tout recours du fait d'une mauvaise utilisation, d'une atteinte à la confidentialité de ses données ou d'une utilisation frauduleuse de son compte.

Si le Client ne peut régler le montant de la réservation par carte bancaire, il est invité à effectuer sa réservation à l'accueil de La Base Créteil au cours de laquelle il pourra régler le montant par carte de crédit, espèces (en€), ainsi que par tout moyen de paiement accepté par La Base Créteil (liste des moyens de paiement disponible à l'accueil du complexe). La Base Créteil a confié la gestion de sa plateforme de paiement à un prestataire spécialisé dans la sécurisation des transactions en ligne. Ce dernier ne conserve aucune donnée concernant l'Acheteur dans ses bases de données.

Article 3 - Photos et caméras

Des photos du Client pourront être prises lors de sa venue dans les locaux de La Base Créteil. Ces photos pourront être utilisées par La Base Créteil, avec l'accord tacite des Clients, afin d'alimenter son Site Internet ou son écosystème digital (exemples sans restriction : Facebook, Instagram...). Un rappel en ce sens est affiché à la vue du Client dès son entrée dans les locaux physiques de La Base Créteil. La Base Créteil s'engage à ne pas exploiter et/ou à supprimer tout contenu à la simple demande du Client.

La Base Créteil ne pourra être tenu responsable de l'utilisation qui sera faite des photos par les Clients.

Article 4 - Annulation de date et report de prestation

Toute absence lors de la prestation, au jour et à l'heure prévus, fera alors considérer l'activité comme effectuée et aucun remboursement ne sera effectué.

Aucun changement de date, du nombre de participants au sein du groupe ni d'horaires n'est possible sauf en en formulant la demande express par e-mail (contact@labase-creteil.fr) au plus tard 24H avant ladite réservation. La modification de la date de l'activité ne pourra excéder les 12 mois suivant la date initialement réservée et la somme versée pour la réservation sera recreditée sous la forme d'un avoir valable pour la réalisation d'une nouvelle réservation. La modification à la baisse du nombre de participants au sein du groupe donnera lieu à la création d'un avoir proportionnellement au trop-perçu versé et sous réserve d'avoir contacté La Base Créteil dans les délais évoqués plus haut.

L'annulation d'une activité par le Client ne pourra pas faire l'objet d'un remboursement. L'annulation d'une quelconque activité pour un cas de force majeure ou pour une cause extérieure à La Base Créteil, ne pourra pas entraîner un remboursement.

Le Client ne bénéficie pas d'un droit de rétractation, la prestation d'activité de loisir fournie à une date précise par La Base Créteil entrant dans le cadre des exclusions prévues par l'article L221-28 du code de la consommation.

La Base Créteil s'engage à contacter le client afin de proposer une autre prestation équivalente ou une nouvelle date de remplacement, qui ne pourra pas excéder plus de 12 mois à compter de la date de la prestation et pour laquelle la somme versée sera recreditée sous la forme d'un avoir valable pour la réalisation d'une nouvelle réservation.

Si un Client souhaitait arrêter l'activité avant l'horaire de fin prévu, aucun remboursement ni avoir ne sera effectué.

Article 5 - Assurance– Détérioration – Casse – Vol

Le Client est tenu d'assurer la garde des biens et matériels apportés par lui-même ou les participants, notamment au sein des casiers et vestiaires. En aucun cas, La Base Créteil ne pourra être tenu responsable des dommages de quelque nature que ce soit, en particulier l'incendie ou le vol, susceptible d'atteindre les objets ou matériels déposés par le Client ou les Participants à l'occasion de la manifestation, objet de la présente réservation.

Le Client certifie être assuré auprès d'une Compagnie d'Assurance pour couvrir les conséquences pécuniaires de sa responsabilité civile et garantissant notamment les dommages et risques, et plus généralement tous les sinistres causés à La Base Créteil.

Il s'engage à maintenir une couverture suffisante de sa responsabilité pendant toute la durée des prestations. Le Client est responsable de l'ensemble des dommages causés par son intermédiaire (notamment par les participants ou leurs invités) et s'engage, en cas de dégradation des lieux et moyens mis à disposition, à supporter les coûts de remise en état.

Au cas où La Base Créteil subirait un préjudice, du fait du Client ou de toute personne qui l'accompagnerait, La Base Créteil pourra se retourner contre le Client pour obtenir réparation du préjudice subi. Il est rappelé que les enfants qui pourraient participer à l'événement sont placés sous la seule responsabilité des parents et/ou du Client.

Article 6 - Données personnelles

Le Client et La Base Créteil s'engagent à se conformer à la réglementation applicable relative à la protection des données, en particulier la loi 79-17 du 6 janvier 1978, dite « informatique et libertés », et Le Règlement Général sur la Protection des Données, en ce qui concerne la collecte, l'utilisation, le traitement, la conservation, la transmission, la correction, la suppression et/ou la communication de toute donnée communiquée dans le cadre du présent contrat.

Le Client est responsable de l'exactitude des informations saisies sur le formulaire de réservation en ligne sur le site Internet de La Base Créteil. Le Client accepte de recevoir de la part de La Base Créteil des informations et offres commerciales sur son adresse e-mail ou sur son téléphone mobile. La Base Créteil s'engage à cesser de suite ses envois commerciaux dès la simple demande du Client concerné.

La Base Créteil s'engage à ne pas transmettre les données personnelles de ses Clients à une société extérieure, hors requête d'une autorité habilitée par la loi et dans le cadre des dispositions légales en vigueur.

Article 7 - Droits de propriété intellectuelle

Le Client n'acquiert aucun droit de propriété ou d'usage et ne pourra utiliser les dénominations, signes, emblèmes, logos, marques, droit d'auteur et autres signes ou autres droits de propriété littéraire, artistique ou industrielle de La Base Créteil.

Toute personne procédant à leurs représentations, reproductions, imbrications, diffusions et rediffusions encourt les sanctions prévues aux articles L.713-2 et suivants du Code de la propriété intellectuelle.

Article 8 - Sécurité

Le Client s'engage à respecter toutes les mesures de sécurité qui lui sont données, qu'elles soient contractuelles, affichées sur site ou données oralement par le personnel de La Base Créteil.

Les activités proposées dans le complexe La Base Créteil comportent des risques d'accidents liés à leurs spécificités et aux comportements de leurs usagers. Afin d'éviter ces désagréments, Le Client est tenu de respecter toutes les règles édictées dans le règlement intérieur et dispensées par le personnel de La Base Créteil, avant et pendant l'activité. La Base Créteil ne saurait être tenue responsable des dommages corporels et matériels qui pourraient survenir à la suite du non-respect de ces règles.

Chaque Client s'engage à prendre connaissance et à respecter les consignes de sécurité et de protection incendie, de même que les issues de secours. Celles-ci sont clairement identifiées dans l'ensemble des locaux de La Base Créteil. Il est à ce titre formellement interdit de gêner les issues de secours, lesquelles doivent rester dégagées en toutes circonstances. Le Client pourra utiliser les issues de secours si et seulement si la situation exige l'évacuation des locaux (incendie par exemple). Tout abus et/ou ouverture intempestive de ces issues par un ou plusieurs Clients entraînera la refacturation des coûts occasionnés par cet abus.

Le Client est au fait qu'il est absolument interdit d'apporter dans les locaux de La Base Créteil des objets considérés comme :

- des dangers physiques (explosif, inflammable, comburant, gaz sous pression ou liquéfié, corrosif)
- dangereux pour la santé (toxique, corrosif sous la peau, irritant/sensibilisant, cancérigène, tératogène)

Le Client accepte et s'engage à pratiquer l'activité raisonnablement. Aussi tout comportement contraire aux bonnes mœurs et à l'ordre public amènera la direction de La Base Créteil à demander au Client de quitter le complexe sans aucune indemnité ni remboursement. Dans l'éventualité de tout comportement inadapté – en particulier agressivité verbale ou physique et non-respect des installations ou du matériel – La Base Créteil se réserve le droit d'exclure le Client de son complexe et de lui interdire l'accès à ses locaux.

Le Client s'engage à accepter le règlement intérieur du complexe et à respecter les injonctions de la direction, garant du règlement intérieur. Il reconnaît que le complexe est un établissement non-fumeur et s'engage à respecter cette obligation, incluant la cigarette électronique.

Le Client s'expose à des poursuites judiciaires dans le cas d'un préjudice subi par La Base Créteil suite à une violation de l'une quelconque des dispositions des présentes CGV ou du règlement intérieur à l'occasion de l'exercice des activités.

Les mineurs restent sous la responsabilité de leurs représentants légaux. La Base Créteil se réserve le droit de refuser l'accès aux locaux aux enfants non accompagnés âgés de moins de 16 ans.

Article 9 - Force Majeure

La Base Créteil ne pourra être tenue responsable à l'égard du Client en cas d'inexécution de l'une quelconque de ses obligations résultant d'un événement de force majeure. Sont considérés comme cas de force majeure ceux habituellement reconnus par la jurisprudence des cours et tribunaux français. Dans une telle hypothèse, La Base Créteil peut proposer une autre date de venue sur le site.

Article 10 - Réclamations

Les réclamations consécutives à un différend portant sur les modalités d'exécution des prestations objets des présentes doivent être formulées par écrit en recommandé et adressées à la direction de l'établissement / La Base Créteil – 1 rue Le Corbusier – 94000 CRETEIL / dans les 48h suivantes la visite à La Base Créteil sous peine de forclusion. Les réclamations peuvent également être formulées sur le complexe même de La Base Créteil, des fiches- incidents étant à disposition à l'accueil visiteurs.

Article 11 - Juridiction compétente

Les présentes conditions générales de vente sont soumises, tant pour leur interprétation que pour leur mise en œuvre, au droit français.

En cas de survenance d'un litige, et à défaut de règlement amiable, il est expressément déclaré que les différends seront portés devant le tribunal matériellement et territorialement compétent.

Le Client consommateur est informé qu'il peut en tout état de cause recourir à une médiation conventionnelle (article L. 616-1 du Code de la consommation) auprès de : MTV Médiation Tourisme Voyage, BP 80 303,75 823 Paris Cedex 17 : <https://www.mtv.travel/>

La Base Créteil respecte la vie privée de ses utilisateurs et clients et s'engage à ce que toutes les informations qu'elle recueille soient considérées comme des informations confidentielles. La collecte des informations du Client est essentielle à la réalisation de nos services en

matière de réservation, de comptabilité et de gestion des abonnements. Les informations personnelles sont conservées pendant la durée légale de conservation et sont destinées aux personnes nécessaires à leur traitement au sein de la société ainsi qu'à des sous-traitants dès lors que le contrat signé entre les sous-traitants et La Base Créteil fait mention des obligations incombant aux sous-traitants en matière de protection de la sécurité et de la confidentialité des données (article 28 du Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679). Aucun transfert des données n'est réalisé hors de l'Union européenne. Conformément au Règlement européen sur la protection des données personnelles UE 2016/679 (RGPD), le Client peut exercer son droit d'accès aux données le concernant, de rectification, d'effacement, demander une limitation du traitement, s'y opposer ou en demander la portabilité en contactant : contact@labase-creteil.fr. Le Client a également le droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL.

En acceptant ces Conditions Générales de Vente sur le site internet, le Client accepte de communiquer son adresse e-mail, ses coordonnées postales et son numéro de téléphone à La Base Créteil.

Fait à Créteil le 01/08/2026

